

# LE DIALOGUE - Le dialogue de quartier

Cet outil a pour but d'aider les groupes (d'habitants, d'entrepreneurs, d'autorités publiques, etc.) à commencer à travailler ensemble sur leur quartier. Pour cela, tout le monde est invité à une « conversation de quartier » au cours de laquelle ils explorent ensemble, autour d'une table, comment tous leurs « projets individuels » peuvent se transformer en « projets de quartier » qui contribuent à la transformation durable de leur quartier.

## Introduction



**MASTERCLASS**  
PARTICIPATIETOOLS /  
OUTILS DE LA PARTICIPATION

DE DIALOGUE - LE DIALOGUE

Oswald Dervich & Stefan Dervelová

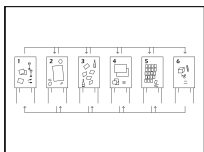
SEE  
UHASSELL

13.15 - 14.00 : explication outil - le Dialogue  
14.00 - 14.15 : explication cas (en groupes)  
14.15 - 15.15 : application outil sur les cas  
15.15 - 15.30 : réflexion  
15.30 - 16.00 : qu'est-ce que cet outil apporte à notre histoire de participation attentionnée?

## Outils

### Matériel et démarches

#### Objectif : commencer par le résultat

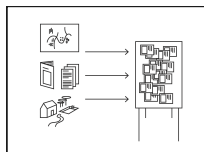


Dans un premier temps, vous déterminez l'objectif de votre entretien de quartier : que voulez-vous réaliser avec votre groupe (d'habitants, d'entrepreneurs, d'autorités, etc.) ? Même si chaque réunion est unique, on peut distinguer un certain nombre de types de réunions en fonction de cet objectif. Nous en voyons nous-mêmes six :

- 1 : La conversation exploratoire de quartier ;
- 2 : La conversation sur l'agenda du quartier ;
- 3 : La conversation de quartier sur la création de coalitions ;
- 4 : La conversation de quartier sur la coordination ;
- 5 : La conversation de quartier sur la direction ;
- 6 : La conversation sur la médiation.

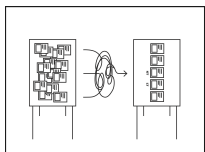
Chaque type de conversation nécessite un parcours et un matériel différents.

#### Situation : connaître son quartier



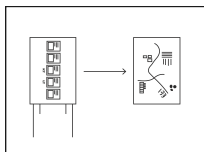
Une fois que l'objectif de votre conversation est clair, vous devez vous familiariser avec le contexte plus large de cette conversation. Quels sont les souhaits, les idées et les projets qui circulent dans le quartier ? Quelles sont les tensions entre tous ces « projets » ? Qui est impliqué dans la préparation de cette conversation (et qui ne l'est pas encore) ? Qu'est-ce qui a déjà été discuté (et qu'est-ce qui ne l'a pas encore été) ? Qu'est-ce qui est déjà fixé (et qu'est-ce qui ne l'est pas encore) ? En outre, il est également important d'avoir un aperçu des autres conversations qui se déroulent dans votre quartier. De quoi s'agit-il ? Les groupes à l'origine de ces discussions sont-ils consultés (et lesquels ne le sont pas encore) ?

#### Qui : choisissez vos interlocuteurs



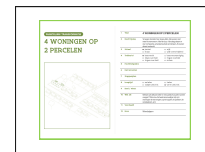
Qui doit participer à vos entretiens de voisinage (pour pouvoir atteindre le résultat proposé et tenir compte de la situation actuelle dans le quartier) ? Dans quel cadre souhaitez-vous réunir ces interlocuteurs ?

#### Processus : travailler avec des cycles de négociations



Quel est le déroulement de votre conversation ? Travaillez-vous par séries, de sorte que vous puissiez modifier la composition des tables de conversation en cours de route ? Ou bien gardez-vous toutes les tables séparées jusqu'à la fin ? Quelles sont les étapes de chaque tour ? Travaillez avec un calendrier. Celui-ci comprend au moins cinq périodes : le passé, le présent, le court terme (TC), le long terme (LT) et les ambitions (le très long terme). Cela vous permet de situer les changements les uns par rapport aux autres. Un tel calendrier suggère également une échelle : à court terme, seuls de petits projets sont généralement possibles, tandis que les projets plus importants nécessitent un horizon temporel plus long.

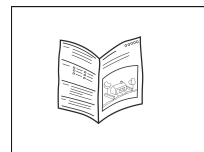
#### Fiches : choisissez soigneusement vos fiches projet



Une fiche projet est la traduction d'un « projet » dans un format reconnaissable. Un projet peut être une intervention existante, comme un jardin de façade verte, ou un souhait ou une vision, comme un vaste jardin de façade paysager. Un projet peut être initié par un habitant, un gouvernement ou un collectif d'habitants et/ou d'organisations.

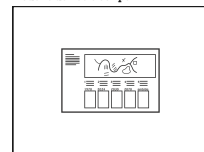
Chaque fiche projet se compose d'un titre, d'une représentation visuelle et d'une description systématique. Ces fiches sont des « points de discussion ». Il ne s'agit pas de solutions, mais d'un outil pour guider la conversation dans le quartier.

#### Feuille de route : rédiger chaque étape



Utilisez un script pour noter ce que chacun doit faire à chaque étape de votre conversation de voisinage. Décidez qui animera, prendra des notes, des photos, surveillera le temps, etc. Décidez à l'avance qui s'assoit à quelle table de conversation et combien de temps vous pouvez consacrer à chaque étape.

#### Canevas : créer une traduction visuelle de votre script



Un canevas est une représentation visuelle de votre script. Il indique ce qu'il faut remplir, où et quand. Un bon canevas de répartition vous aide à orienter la conversation dans la bonne direction, à activer les participants et à veiller à ce que toutes les contributions soient également documentées. Et ce, de manière transparente pour tout le monde. Une grille de répartition facile l'orientation des conversations. Il vous donne l'autorité nécessaire pour interrompre les conversations, les diriger, les ralentir, etc. D'après la grille de répartition, c'est le moment de... "On en reparlera plus tard. Maintenant, nous devons parler de ceci..." Une grille de répartition donne également à votre conversation un aspect très professionnel. Il est clair qu'elle a été préparée.

Titre du projet

placez ici une carte du quartier avec lequel vous allez mener votre conversation

Quel est l'ambition de votre trajet de participation ?

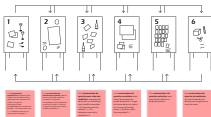
1 ---

Pour quelle étape de ce trajet voulez-vous développer un « dialogue de quartier » ?

1 ---

Quel est le but de votre dialogue de quartier ?

1 ---



Il faut choisir conversation ou dialogue, vous pouvez distinguer quelques types de conversations, en fonction de votre but. Mais en réponse au dialogue en le type de conversation que vous souhaitez organiser.

Quelle est la dynamique de votre quartier ?

1 ---

Quels projets existent dans votre quartier ? Des projets menés par des gouvernements mais aussi des habitants individuels, des groupes et petites organisations, etc.

Quels acteurs sont impliqués dans chacun de vos projets ?

énumérez des projets de votre ville

Qui doit participer à votre dialogue de quartier ?

1 ---

Sur quels projets voulez-vous continuer à travailler pendant la conversation de quartier ?

Qui doit participer à votre dialogue de quartier (selon le but de votre objectif et des projets auxquels vous souhaitez continuer de travailler) ? Commencez par les personnes qui travaillent déjà sur vos projets aujourd'hui et complétez les...

Quel est le déroulement de votre dialogue de quartier ?

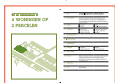
1 ---



Chaque conversation de quartier existe comme des projets individuels et réalisés par les habitants ou par des groupes de quartier collectifs et structurés. En fonction de la dynamique de votre quartier, les membres de ce projet peuvent agir dans plus ou moins d'étapes. C'est ce qui détermine le déroulement de votre conversation de quartier. Il existe déjà une multitude de modèles de dialogue de quartier, il y a aussi un jeu de cartes avec, commencent par exemple par cartographier les pratiques actuelles, etc.

De quoi voulez-vous discuter quand ? Placez vos dialogues dans l'ordre de votre conversation.

Chaque fiche de projet se compose d'un titre, d'une organisation visuelle et d'une description synthétique. Ces fiches sont donc à remplir par étapes : d'abord le titre de la conversation, puis le lieu pour guider la conversation dans votre quartier. Ensuite à l'étape de la fiche : l'organisation spatiale, les modalités de rencontre, les intervenants et les objectifs.



si vous choisissez une fiche de la collection, adaptez le titre pour mieux correspondre à la situation spécifique de votre quartier.

Quelles fiches projet peuvent soutenir votre dialogue ?

1 ---

Placez une fiche projet pour chaque projet (ou utilisez celles de la collection de fiches). Écrivez le titre de votre fiche projet ci-dessous.

Chaque projet est généralement constitué de « sous-projets ». Un sous-projet est un « fil de construction » incontournable, qui peut être utilisé dans plusieurs types de projets : par exemple, un jardin d'eau, un parking de quartier, etc. Définissez des « sous-projets » qui vous aideront à structurer la conversation (en fonction de votre objectif). Créez une fiche pour chaque sous-projet (ou utilisez l'une des fiches de la collection).

Un sous-projet peut être une conversation autour d'une table ronde (Utilisez des fiches projet pour guider la discussion, une conversation dans votre quartier, etc.).

Créez un canevas pour structurer votre conversation.

1 ---

Un canevas est une visualisation de votre feuille de route. Il permet de structurer votre conversation. Privilégiez les questions pertinentes sur votre grille de questions.

<b>OBJET :</b> thématique objectif de votre conversation etc.	<b>SITUATION :</b> placez une carte de votre quartier ici				
<b>OBJETS :</b> thématiques thématiques de la conversation etc.					
<b>FICHES :</b> placez les fiches que vous voulez utiliser pendant la conversation etc.					