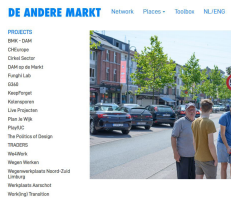


LE LIVING LAB - L'autre marché

Introduction

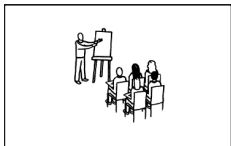


Handleiding DAM

Outils

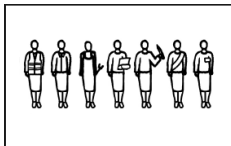
Matériel et démarches

Localiser votre living lab



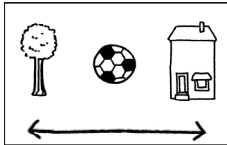
Votre laboratoire vivant est la base de la mise en place du processus de cocreation dans un quartier spécifique. En effet, la présence physique est très importante pour impliquer les acteurs. Le choix de l'emplacement et du type de votre Living Lab constitue un défi majeur. Par exemple, il est préférable de s'établir à proximité de groupes difficiles à atteindre. Le laboratoire vivant peut prendre plusieurs formes. Il peut s'agir d'un lieu fixe et permanent, d'un laboratoire mobile ou d'un espace virtuel.

Documenter les acteurs et leurs compétences



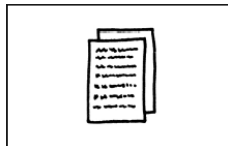
Pour lancer le processus, il est important d'impliquer dans l'étude le plus grand nombre possible d'acteurs du groupe cible visé. Chaque participant à un processus de cocréation possède ses propres compétences et son expertise. Par conséquent, décidez de la manière dont vous ferez connaître les acteurs, chacun avec ses propres compétences, et mettez en évidence leurs différences, par exemple en réalisant des portraits, en exposant des entretiens sous forme de vidéo... Le collectif joue également un rôle important dans la recherche et constitue donc le facteur d'attraction dans le processus de conception.

Apprentissage collectif



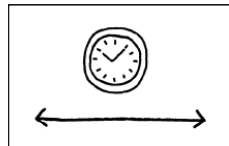
Pour poursuivre votre processus de cocréation, il convient de choisir certains thèmes sur lesquels le collectif travaillera pendant les moments de cocréation. Déterminez également le moyen par lequel vous rassemblerez les données du collectif et les communiquerez de manière ordonnée, par exemple en travaillant avec une carte d'histoire ou un journal vidéo.

Former des coalitions et concevoir des projets pilotes



Sur la base des besoins d'un collectif et des thèmes prédéterminés, vous pouvez formuler les résultats escomptés. Quels types d'actions et de résultats souhaitez-vous obtenir grâce à ce processus de cocréation ? Il peut s'agir de services, par exemple, mais aussi de projets à long terme ou de constellations temporaires d'une situation future possible, à titre expérimental. De quelles coalitions avez-vous besoin pour cela ? Par quels projets pilotes allez-vous commencer ?

Créer un calendrier et planifier les actions futures



Pour communiquer les actions de manière claire et visuelle au collectif, mais aussi à un public plus large, vous pouvez combiner les initiatives et les actions et les rendre visibles sur une ligne de temps. Les parties prenantes auront ainsi une idée de la manière dont la trajectoire évoluera à l'avenir.

Documenter les données via l'outil DAM



Les données acquises au cours du processus de cocréation peuvent également, si cela est souhaité et approprié pour la recherche, être communiquées à un public plus large via l'outil DAM. Grâce à cet outil open source, les données (acteurs, initiatives, événements, outils...) peuvent être facilement ajoutées sur un site bien organisé et consultées par un public plus large.



Les acteurs et leurs compétences

① ... - ...

Qui, espérez-vous, participera activement à votre Lab ? Réfléchissez comment vous vous adressez aux acteurs. Réfléchissez également à la manière dont vous présenterez les compétences des différents acteurs. Là encore, vous pouvez choisir entre plusieurs suggestions ou en proposer une nouvelle

Quelles compétences cherchez-vous pour votre Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Qui impliquez-vous dans votre Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comment présenterez-vous leurs compétences au public ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Décidez comment vous allez réunir les acteurs collectivement et par quels moyens vous voulez le faire. Le rassemblement des collectifs et l'apprentissage qu'ils entreprennent ensemble feront émerger certains thèmes qui constitueront une partie importante du processus de recherche. Dans la pratique, les thèmes dépendront largement des caractéristiques et des compétences uniques des acteurs et du sujet général de votre Living Lab.

Apprentissage collectif

① ... - ...

Quels thèmes prenez-vous comme ligne de conduite du Living Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comment rassemblez-vous toute l'information et la communiquez-vous avec des tiers parties ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Formation de coalitions et de projets pilotes

① ... - ...

Réfléchissez aux actions que vous souhaitez mettre en place dans votre Living Lab, basé sur les acteurs et les thèmes. Par quels projets pilotes voulez-vous commencer ? Quelles sont les coalitions nécessaires pour cela ?

Quelles actions/projets pilotes voulez-vous organiser dans le Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quelles sont les coalitions nécessaires pour cela ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Discutez ici de la manière dont vous organiserez votre Living Lab. Où organiserez-vous votre Lab ? Quel type de Lab choisirez-vous ? Quel sera le niveau de permanence ou de mobilité de votre Lab ? Quels seraient les équipements offerts par le Lab ? Comment allez-vous impliquer les publics difficiles à atteindre ? Nous avons déjà établi une liste de types possibles, mais n'hésitez pas à en ajouter d'autres si vous avez une bonne idée !

Le Living Lab

① ... - ...

Quel type de Living Lab correspond à vos ambitions ? Où sera ce Lab ? Quel est le niveau de permanence de ce Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Quels équipements et installations le Lab offrira-t-il ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comment allez-vous essayer d'impliquer les publics difficiles à atteindre dans le Lab ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--